

## SF Bay Ferry 乘客行为准则

**生效日期: 2025 年 11 月 13 日**

旧金山湾区水上紧急交通管理局 (SF Bay Ferry) 的政策是确保所有使用其服务的人员的安全、安保、舒适和便利。SF Bay Ferry 特制定本《乘客行为准则》，旨在确保任何个人在使用 SF Bay Ferry 系统时，均不会对他人造成不利影响。乘客必须以体贴、耐心、尊重且文明的态度对待其他乘客及 SF Bay Ferry 的工作人员，以确保所有人能够安全、愉悦地使用、操作和享用 SF Bay Ferry 的各项服务与设施。

任何身处 SF Bay Ferry 设施或船只内的人员，均须遵守本《乘客行为准则》，服从所有正式张贴的指示、公告或标识，同时必须听从任何 SF Bay Ferry 员工或工作人员在其职责范围内发出的合法命令与指示。

本《乘客行为准则》无意限制任何联邦、州或地方法律、条例或与之产生冲突，也不旨在阻止任何执法机构对在 SF Bay Ferry 船只或设施内的任何人采取合法行动。本《乘客行为准则》不应被解读为影响任何依据加利福尼亚州法律或适用联邦法律所允许的任何合法活动或所保护的第一修正案权利，此类法律包括但不限于与集体谈判、劳资关系或劳资纠纷相关的法律。

### 定义

“禁止服务”或“禁止服务通知”：指由 SF Bay Ferry 发出的书面通知，因涉事人员持续、反复或严重违反《乘客行为准则》的不当行为，而长期或无限期禁止其使用所有 SF Bay Ferry 服务。禁止期限通常设定为 2 至 3 年，不过根据实际情况，也可适当延长或缩短。

“严重不当行为”：指违反《乘客行为准则》，且对公众或船员安全构成威胁、严重扰乱运营，或涉及骚扰、威胁、身体暴力以及蓄意破坏等行为。

“轻微不当行为”：指违反《乘客行为准则》，但尚未构成即时安全风险，也未对服务造成重大干扰的行为。

“休闲移动设备”：指仅用于休闲目的的个人移动设备，包括但不限于自行车、踏板车和滑板等。

“SF Bay Ferry”：指旧金山湾区水上紧急交通管理局。

“SF Bay Ferry 设施”：指由 SF Bay Ferry 拥有或使用的所有码头和设施。

“SF Bay Ferry 船只”、“船只”、“渡轮”：指由 SF Bay Ferry 运营的所有船只。

“暂停服务”或“暂停通知”：指由 SF Bay Ferry 发出的书面通知，因涉事人员存在持续、反复或严重违反《乘客行为准则》的不当行为，暂时禁止其使用 SF Bay Ferry 的服务与设施。暂停期限通常为 3 至 6 个月，不过根据实际情况，也可适当延长或缩短。

“警告”或“警告通知”：指由 SF Bay Ferry 发出的书面通知，用于告知涉事人员其行为已违反《乘客行为准则》。警告通常针对首次违规行为，或构成轻微不当行为的违规情况发出。

## 通用规则

1. 所有 SF Bay Ferry 船只及设施内严禁吸烟，禁止携带明火或点燃的雪茄、香烟或烟斗、电子烟设备，或使用任何其他烟草制品。若乘客受联邦管控的受控物质或酒精影响，达到对自身、他人构成危险，或干扰渡轮安全运营的程度，则禁止其登船或试图登船。严禁在 SF Bay Ferry 的船只及设施内持有或使用非法药物。若乘客因醉酒出现神志不清或扰乱秩序的行为迹象，SF Bay Ferry 的工作人员或执法人员有权自行决定拒绝其登船，或将其从船上带离。
2. SF Bay Ferry 设施及船只内禁止携带武器、枪支、弹药、烟火、爆炸物、汽油、高易燃物质、放射性材料、危险或有毒化学品，以及任何其他意图用作武器，或经船员认定可能对 SF Bay Ferry 乘客、船员、船只或设施构成危险的物品。违反本条款规定属《刑法典》(Penal Code) 第 19.8 条所指的轻罪，可依据《公用事业法典》(Public Utilities Code) 第 99170 条予以惩处。
3. 除《美国残疾人法案》(Americans with Disabilities Act) 规定的服务类动物外，其他动物不得登船，除非置于安全且完全封闭的容器内，且尺寸小到可置于乘客腿上或塞于座位下方。若动物对他人健康或安全构成直接威胁、扰乱秩序，或不受控制，可拒绝其登船或将其从船上带离。若渡轮工作人员认定不合规动物的存在构成安全隐患，可要求相关乘客下船。根据《刑法典》第 365.7(a) 条，故意欺诈性地谎称自己是服务犬的主人或训练员，构成轻罪。
4. 根据《美国残疾人法案》的要求，优先座位专供残疾人和老年人使用。恳请乘客将优先座位以及指定供轮椅使用者使用的区域，让予残疾人、使用轮椅者和老年人。
5. 乘客在渡轮上仅限占用一个座位。请勿将个人物品或脚放置于座位上。
6. 乘客必须按照 SF Bay Ferry 工作人员的指示，装卸和存放休闲移动设备。严禁在船只、坡道和舷梯上骑行休闲移动设备。电动休闲移动设备必须关闭电源，且不得在船上充电。休闲移动设备必须妥善存放在甲板指定区域，或存放时不得阻挡座位、过道、门口或紧急出口。燃油动力自行车、摩托车、轻便摩托车和三轮自行车禁止登船。
7. 所有乘客必须支付适用的 SF Bay Ferry 票价。
8. 登船遵循先到先得原则。禁止乘客插队。

9. 任何时候，SF Bay Ferry 的船只及设施内均禁止出现扰乱秩序的行为。扰乱秩序的行为包括但不限于：行为不检；不使用耳机/耳塞听音乐或音频；大声交谈，或 SF Bay Ferry 工作人员认为对其他乘客造成干扰的其他行为。
10. 严禁干扰船只的安全运营，包括进入或试图进入任何不对公众开放的区域，阻挡过道或紧急出口，或威胁、骚扰、恐吓任何 SF Bay Ferry 的乘客或工作人员。
11. 严禁乞讨、索要物品，或进行未经授权的广告宣传、物品售卖。
12. 除非得到 SF Bay Ferry 工作人员的明确许可，否则不得在 SF Bay Ferry 的任何设施处或附近停靠、泊船、登陆或固定任何船只、船艇、小船或其他水上交通工具，以免干扰 SF Bay Ferry 的运营。
13. 在 SF Bay Ferry 的船只或设施内，个人必须穿着：(1) 上衣或其他上身衣物；(2) 长裤、短裤、裙子或连衣裙；(3) 鞋子。婴儿不受此规定限制。SF Bay Ferry 将依据适用法律规定，为符合条件的残疾人士合理豁免此项规定。

## 执行

以下条款规定了针对违反《乘客行为准则》行为的处理办法。

1. **责令离开。** SF Bay Ferry 有权拒绝为任何违反《乘客行为准则》的个人提供服务。若个人拒不遵守《乘客行为准则》，SF Bay Ferry 的工作人员可责令其离开 SF Bay Ferry 的船只和/或相关设施。若该人员拒绝听从 SF Bay Ferry 工作人员的指令，工作人员可以联系当地执法部门，该人员可能因非法侵入行为而被逮捕。此外，该人员还可能面临警告、暂停或禁止使用 SF Bay Ferry 服务等处罚，具体规定如下。
2. **警告。** 对于首次违反《乘客行为准则》或轻微不当行为，SF Bay Ferry 工作人员可发出书面警告。向乘客发出《警告通知》，该通知包含以下内容：
  - a. 对违规行为及《乘客行为准则》适用条款的描述。
  - b. 告知若再次违规，将可能导致暂停或禁止使用服务。
3. **暂停服务。** 若乘客出现严重不当行为，或多次违反《乘客行为准则》，SF Bay Ferry 可决定对其实施临时暂停服务措施。向乘客发出《暂停服务通知》，明确告知其立即暂停使用 SF Bay Ferry 服务，并包含以下内容：
  - a. 对违规行为及《乘客行为准则》适用条款的描述。
  - b. 暂停服务的具体期限。
  - c. 行政复议表副本，以及对《暂停服务通知》提出申诉的说明。

若乘客在暂停服务期间试图使用 SF Bay Ferry 服务，SF Bay Ferry 可发出《禁止服务通知》和/或采取法律行动。

4. **禁止服务。**若乘客在被暂停服务后仍继续违反《乘客行为准则》，或出现需立即长期禁止服务的严重不当行为，SF Bay Ferry 可禁止该乘客使用其服务。向乘客发出《禁止服务通知》，明确告知即刻禁止其使用 SF Bay Ferry 服务，并包含以下内容：
  - a. 对违规行为及《乘客行为准则》适用条款的描述。
  - b. 禁止服务的具体期限。
  - c. 行政复议表副本，以及对《禁止服务通知》提出申诉的说明。

若乘客在禁止服务期间试图使用 SF Bay Ferry 服务，SF Bay Ferry 可采取法律行动。

5. **法律救济。**若被暂停服务或禁止服务的个人违反《暂停服务通知》或《禁止服务通知》，试图使用 SF Bay Ferry 的服务或设施，或其行为对 SF Bay Ferry 的运营、乘客及船员的安全构成持续威胁，SF Bay Ferry 可以采取进一步措施，包括但不限于联系当地执法部门以非法侵入罪名逮捕此人，或向法院申请临时限制令。若 SF Bay Ferry 成功获得限制令，该限制令的效力将优先于 SF Bay Ferry 此前发出的任何《暂停服务通知》或《禁止服务通知》。

## **申诉流程**

乘客可在《暂停服务通知》或《禁止服务通知》生效之日起 10 个工作日内，按照通知中的指引，将填写完整的行政复议表提交给 SF Bay Ferry，对《暂停服务通知》或《禁止服务通知》提出申诉。执行董事或其指定人员将审查所有对《暂停服务通知》和《禁止服务通知》的申诉，并通常在收到按时提交并填写完整的行政复议表后的 30 日内出具最终书面决定。该决定将详细说明是否撤销、修改或维持暂停服务或禁止服务的措施。决定可通过专人送达、邮寄或电子邮件方式告知当事人。